

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geschäftsbeziehung

Folgende Allgemeine Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und dem Therapiezentrum für Mensch & Pferd Nicole Dietrich. Kunde ist diejenige Person, die Anwendungen für sich selbst oder für Dritte ab dem Zeitpunkt der Buchung in Anspruch nimmt. Kunde ist außerdem der Käufer von Gutscheinen. Mit der Buchung dieser Dienstleistungen erkennt der Kunde die Allgemeinen Geschäftsbedingungen an. Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden haben keine Gültigkeit.

Auch wenn die Krankenkasse gar nicht oder nur teilweise die Leistungen übernimmt, muss der volle Behandlungspreis durch den Privatkunden entrichtet werden, wenn Leistungen in Anspruch genommen wurden. Die Leistung beginnt ab der Terminvergabezeit mit Betreten des Behandlungsraumes und umfasst auch die Zeit, in der sich der Kunde selbst an/auszieht, Auf/Abbau der Liege des Therapeuten, Transfer des Kunden, Terminvergabe und Gesprächsberatung. Vor Inanspruchnahme der Leistungen ist vom Privatkunden ein Behandlungshonorarvertrag mit Hinweis auf die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu unterzeichnen. Diese können dem Kunden auf Wunsch vorgelegt werden.

2. Buchung, Buchungsbestätigung und Widerrufsrecht

Kunden können per Brief, per E-Mail oder telefonisch Anfragen für freie Termine bzw. Gutscheine tätigen, die dann vom Therapiezentrum für Mensch & Pferd Nicole Dietrich bestätigt/bearbeitet werden. Danach wird eine Buchungsbestätigung per E-Mail oder auf dem Postweg versendet. Die Vergütung ist mit Rechnungsstellung fällig. Sie ist auf das in der Rechnung angegebene Konto zu überweisen. Gutscheine werden dem Kunden nach Eingang der Zahlung zugesandt.

3. Folgen des Widerrufs

Wird der Vertrag widerrufen, hat das Therapiezentrum für Mensch & Pferd Nicole Dietrich alle bereits eingegangenen Zahlungen von Kunden innerhalb von 14 Tagen nach Eingang des Widerrufs zu erstatten. Rückzahlungen erfolgen mit demselben Zahlungsmittel, welches bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt wurde. Der Kunde muss den Gutschein wieder abgeben, entweder per Post oder persönlich. In keinem Fall werden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

4. Bezahlung

Alle Preise sind freibleibend. Soweit ein Honorar zwischen dem Therapiezentrum für Mensch & Pferd Nicole Dietrich und dem Kunden nicht individuell vereinbart ist, gelten die Sätze, die in der Anlage zu diesen AGB's (Preisliste) aufgeführt sind. Erbrachte Dienstleistungen sind spätestens unmittelbar nach der Behandlung vor Ort in bar zu begleichen, insofern nichts anderes vereinbart wurde. Diese Bedingungen werden mit Auftragserteilung anerkannt und finden Geltung. Wurde mit dem Kunden Rechnungsstellung vereinbart, verpflichtet sich dieser, den im Behandlungshonorarvertrag vereinbarten Betrag ohne Abzug auf das in der Rechnung genannte Bankinstitut zu überweisen. Die Honorare/Privatrechnungen sind für jeden Behandlungstag vom Kunden grundsätzlich in bar, falls nicht anders vereinbart, an den Therapeuten gegen Quittung zu bezahlen. Die Abrechnung/Rechnungsstellung von Privat-Krankenversicherten-Verordnungen erfolgt in der Regel mit Erbringung der vertraglich bestimmten Dienstleistung. Die Zahlung erfolgt grundsätzlich gemäß der vereinbarten Zahlungsweise. Die Zahlungsfrist beträgt 14 Tage nach Rechnungsdatum. Maßgebend sind hierbei die Zahlungseingangstage. Ist der Kunde mit seinen Verpflichtungen im Rückstand, so kann vorbehaltlich ohne sonstiger Ansprüche die Behandlung

umgehend eingestellt werden. Dadurch entstandene Kosten werden dem Kunden in Rechnung gestellt und ggf. resultierende Schadenersatzansprüche geltend gemacht.

5. Zahlungsverzug

Sollte der Rechnungsbetrag nicht innerhalb des angegebenen Zahlungsziels auf dem Konto des Therapiezentrum für Mensch & Pferd Nicole Dietrich gebucht sein, so besteht die Berechtigung, Vorzugszinsen von 5% über dem gültigen Basiszinssatz zu berechnen (§ 288 BGB). Zahlungsverzug führt zur sofortigen Fälligkeit aller noch offenen Forderungen gegenüber dem Kunden. Zusätzlich fällt eine Bearbeitungsgebühr von 2,50€ pro Mahnschreiben an. Für den Fall der Rückgabe einer korrekten Lastschrift wird eine Bearbeitungsgebühr von 7,50€ neben den entstehenden Bankgebühren erhoben.

6. Informationspflicht

Der Kunde ist verpflichtet, Änderungen des Gesundheitszustandes innerhalb einer Therapieserie den Therapeuten mitzuteilen. Die Informationspflicht schließt auch Krankenhaus, Kuraufenthalte, Urlaub, andere medizinische Behandlungen (z.B. ambulante Operationen, Zahnbehandlungen usw.) und andere therapeutische Behandlungen (z.B. Physiotherapie, Osteopathie, Ergotherapie usw.) in externen Einrichtungen mit ein.

7. Terminausfall

Der Kunde hat den Ausfall eines von ihm versäumten Behandlungstermins zum jeweiligen Kassensatz der anfallenden Behandlungskosten an das Therapiezentrum für Mensch & Pferd Nicole Dietrich zu entrichten. Hierfür erhält er eine gesonderte Rechnung.

8. Terminabsage

Vereinbarte Termine sind wahrzunehmen. Sollte ein Termin aus wichtigem Grund nicht wahrgenommen werden können, so ist dies mindestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin dem Therapiezentrum für Mensch & Pferd Nicole Dietrich persönlich, per Post, E-Mail oder telefonisch unter Angabe des Kundennamens, Behandlungsdatum und Uhrzeit mitzuteilen. Für die Einhaltung dieser Fristen ist der Kunde verantwortlich. Andernfalls kann das Therapiezentrum für Mensch & Pferd Nicole Dietrich dem Kunden die Kosten für den nicht wahrgenommenen Termin in Höhe des Kassensatzes/Privatsatzes in Rechnung stellen.

9. Verspätungen

Verspätungen von mehr als 15 Minuten gelten als ausgefallener Termin und werden privat in Rechnung gestellt.

10. Zuzahlungen

Erforderliche Zuzahlungen sind nach der Hälfte der Behandlungen einer Behandlungsserie im Therapiezentrum für Mensch & Pferd Nicole Dietrich bar zu entrichten. Zuzahlungsbefreite Kunden haben, sofern nicht auf der Verordnung angegeben, einen entsprechenden Nachweis über ihre Befreiung vorzulegen.

11. Rücktrittsrecht Kunde

Sollte der Kunde mit den Leistungen des Therapiezentrums für Mensch & Pferd Nicole Dietrich

während der Leistungserbringung nicht zufrieden sein, so kann er vom Behandlungshonorarvertrag zurücktreten. Die bereits erfolgten Leistungen sind in vollem Umfang zu zahlen. Die Berücksichtigung der Punkte 8 und 9 finden in diesem Zusammenhang ebenfalls ihre Anwendung. Der Rücktritt vom Behandlungshonorarvertrag ist an das Therapiezentrum für Mensch & Pferd Nicole Dietrich zu richten und muss spätestens 48 Stunden vor dem nächsten Termin vorliegen.

12. Rücktrittsrecht Therapiezentrum für Mensch & Pferd Nicole Dietrich

Das Therapiezentrum für Mensch & Pferd Nicole Dietrich ist berechtigt vom Vertrag zurückzutreten, wenn der Kunde sich entgegen der vorliegenden AGB's verhält. So sind die bereits erfolgten Leistungen unmittelbar nach Rechnungserhalt zu zahlen. Schäden, die durch die Nichterfüllung des Vertrages seitens des Kunden entstehen, werden ebenfalls in Rechnung gestellt.

13. Anmeldungen, Absagen und Kündigung von Präventions- und Privatzahlerkursen

Kunden können per Brief, E-Mail oder telefonisch Anfragen für freie Kurstermine tätigen, die dann vom Therapiezentrum für Mensch & Pferd Nicole Dietrich bestätigt/bearbeitet werden. Der Kursteilnehmer erhält dann eine verbindliche Kursanmeldung per Post oder E-Mail.

Die Kursgebühr ist am 1. Kurstag vollständig zu entrichten, sonst ist eine Teilnahme nicht möglich. AOK-Kursteilnehmer müssen vor Kursbeginn einen Präventionsgutschein bei der AOK anfordern und haben diesen am 1. Kurstag abzugeben.

Ist die Teilnahme an einem gebuchten Präventionskurs/Privatzahlerkurs nicht möglich, kann diese bis 14 Tage vor Kursbeginn kostenfrei storniert oder umgebucht werden oder es wird ein Ersatzteilnehmer benannt. Die Ummeldung bedarf in jedem Fall der Textform, wobei diese bei Mitteilung per E-Mail oder per Post gewahrt ist.

Bei einer kurzfristigen Stornierung/Kündigung ist der Teilnehmer verpflichtet, folgende Anteile des vertraglich vereinbarten Gesamtpreises zu zahlen, wenn die schriftliche Stornierung wie folgt dem Leistungszeitraum des Therapiezentrums für Mensch & Pferd Nicole Dietrich zugeht:

- a) 10 Tage vor Kursbeginn 25% der Kursgebühr
- b) 5 Tage vor Kursbeginn 50% der Kursgebühr
- c) 2 Tage vor Kursbeginn 100% der Kursgebühr

Im Falle einer ärztlich bestätigten akuten Erkrankung, bzw. eines ärztlichen Teilnahmeverbotes, ist keine Kursgebühr bzw. Stornierungsgebühr fällig. Stornierungen bedürfen in jedem Falle der Textform, wobei diese bei Erklärungen per E-Mail oder postalisch gewahrt ist.

Bei Absage, Nichtteilnahme oder Abbruch während des Kurses/Kursreihe grundsätzlich die volle Kursgebühr erhoben. Kursteilnehmer von Präventionskursen die durch die Krankenkasse gefördert werden, erhalten nach Beendigung des Kurses eine Teilnahmebestätigung für die Krankenkasse (z. B. DAK, Barmer, IKK usw.). Der Teilnehmer ist verpflichtet mindestens 80% am Kurs teilzunehmen, sonst kann keine Teilnahmebestätigung für die jeweilige Krankenkasse erstellt werden.

14. Anmeldungen, Absagen und Kündigung von Reiterferien, Schulungen, Lehrgänge

Ist die Teilnahme an einem, der oben genannten Leistungen nicht möglich, kann diese bis 14 Tage vor Beginn kostenfrei storniert oder umgebucht werden oder es wird ein Ersatzteilnehmer benannt. Die Ummeldung bedarf in jedem Fall der Textform, per E-Mail oder per Post.

Bei einer kurzfristigen Stornierung/Kündigung ist der Teilnehmer verpflichtet, folgende Anteile des vertraglich vereinbarten Gesamtpreises zu zahlen, wenn die schriftliche Stornierung wie folgt dem Leistungszeitraum des Therapiezentrums für Mensch & Pferd Nicole Dietrich zugeht:

- a) 10 Tage vor Beginn 25% der Teilnahmegebühr

- b) 5 Tage vor Beginn 50% der Teilnahmegebühr
- c) 2 Tage vor Beginn 100% der Teilnahmegebühr

Im Falle einer ärztlich bestätigten akuten Erkrankung, bzw. eines ärztlichen Teilnahmeverbotes, ist keine Teilnahmegebühr bzw. Stornierungsgebühr fällig. Stornierungen bedürfen in jedem Falle der Textform, wobei diese bei Erklärungen per E-Mail oder postalisch gewahrt ist.

Bei Absage, Nichtteilnahme oder Abbruch während des Kurses/Kursreihe grundsätzlich die volle Kursgebühr erhoben.

15. Videobehandlungen

Vor Beginn der Behandlung muss der Kunde schriftlich (per E-Mail oder Post) unseren AGB's, der Datenschutzerklärung und der Einwilligungserklärung zur Videobehandlung zustimmen.

Für Einzelbehandlungen nutzt das Therapiezentrum für Mensch & Pferd Nicole Dietrich folgende Internetseite: www.sprechstunde-online.de.

Für Gruppenbehandlungen wird die Internetseite: zoom.us verwendet.

Für Videobehandlungen gelten die gleichen aufgeführten Klauseln, wie bei Behandlungen vor Ort oder den Hausbesuchen.

16. Haftungsausschluss

Das Therapiezentrum für Mensch & Pferd Nicole Dietrich, haftet nicht für Schäden an Privateigentum von Vertragspartnern, es sei denn, der Schaden wurde vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt. Ebenfalls ist die Haftung durch Diebstahl oder ähnliches ausgeschlossen.

17. Ausführungsort

Ausführungsort des Vertrages ist das Therapiezentrum für Mensch & Pferd Nicole Dietrich, der Ort des Hausbesuches oder an ortsfremden Einrichtungen (z.B. Firmen, Schulen usw.).

18. Datenschutz

Die vom Therapiezentrum für Mensch & Pferd Nicole Dietrich erhobenen personenbezogenen Daten werden ausschließlich im Rahmen der Bestimmungen des Datenschutzrechts der Bundesrepublik Deutschland verwendet. Das Therapiezentrum für Mensch & Pferd Nicole Dietrich schützt personenbezogene Daten und behandelt diese vertraulich. Zu den personenbezogenen Daten zählen alle Daten, die zusammen mit dem Namen des Kunden gespeichert sind. Das sind Vorname, Nachname, Telefonnummer, E-Mail Adresse, Rechnungsanschrift, Geburtsdatum und Bankverbindung. Diese Daten werden vom Therapiezentrum für Mensch & Pferd Nicole Dietrich in Kundendateien gespeichert und zum Zweck der Leistungserbringung und zur Abrechnung verwendet. Über Produkte und Angebote wird informiert, soweit dies vom Kunden nicht anders angegeben ist. Dieser Einwilligung kann jederzeit widersprochen werden.

19. Auskunftsrecht

Kunden haben das Recht, vom Therapiezentrum für Mensch & Pferd Nicole Dietrich Auskunft über die zu ihrer Person gespeicherten Daten zu verlangen. Die Auskunft kann auf Anfrage auch elektronisch übermittelt werden.

20. Vertragsbedingungen

Grundsätzlich gelten die zwischen dem Therapiezentrum für Mensch & Pferd Nicole Dietrich und dem Vertragspartner geschlossenen Vereinbarungen. Eine Vertragsänderung kann nur in schriftlicher

Form vorgenommen werden und muss von beiden Vertragsparteien unterzeichnet sein.

21. Salvatorische Klausel

Sollte eine Klausel dieser Vertragsbedingungen unwirksam sein, berührt dies die Gültigkeit der anderen Klauseln nicht. Ist eine Klausel dieser Bedingungen nur zu einem Teil unwirksam, so behält der andere Teil seine Gültigkeit. Die Vertragsparteien sind gehalten, eine unwirksame Klausel durch eine wirksame Bestimmung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Vertragsbedingung möglichst nahe kommt. Sollte den AGB's innerhalb von 14 Tagen nicht widersprochen werden, so sind diese nach Bundesdeutschem Recht gültig.

-

Stand der AGB's: April 2020-